

Carta dei Servizi 2011
Aeroporto Olbia Costa Smeralda
Olbia Costa Smeralda Airport
Service Charter 2011



Geasar S.p.A.

Aeroporto Olbia Costa Smeralda | 07026 Olbia (Italy)
Tel: +39 0789 563 400 | Fax: +39 0789 563 401 | e-mail: info@geasar.it

www.olbiaairport.it
www.karasardegna.it | www.claosardinia.com

Tipografia italiana 0789 840070 - Arzachena



A cura di Geasar SpA | To be filled by Geasar SpA
Data di ricezione | Receipt date
Ricevuto al cliente entro 30 giorni dalla ricezione
Reply to the customer within 30 days from receipt

GEASAR SpA
Ufficio Relazioni Clienti
Aeroporto Olbia Costa Smeralda
07026 Olbia - Italy





LA CARTA DEI SERVIZI 2011

La Carta dei Servizi è lo strumento che fornisce a chi viaggia un'informative completa sul livello di servizio che l'Aeroporto Olbia Costa Smeralda garantisce nel rispetto del sistema qualità emanato dall'Ente Nazionale per l'Aviazione Civile (E.N.A.C.) ed in conformità alle sue Linee Guida. La Carta dei Servizi rappresenta anche una dichiarazione degli impegni assunti per migliorare la qualità delle prestazioni offerte. Lo standard dei servizi erogati nell'Aeroporto Olbia Costa Smeralda è stato definito utilizzando indicatori rilevati con misurazioni statistiche, rilevazioni oggettive e sondaggi sul livello di soddisfazione del servizio percepito dai passeggeri.

SERVICES CHARTER 2011

The Service Charter is a tool which keeps travellers fully informed about the level of services that Olbia Costa Smeralda Airport guarantees, respecting the quality system of the Civil Aviation Authority E.N.A.C and in accordance with its Guidelines. It also represents a declaration of the commitment made to improve the quality of the services given. The standard of services provided at Olbia Costa Smeralda Airport has been defined using indicators from statistic measurements, objective observations and surveys about the level of passenger satisfaction.

GEASAR S.P.A. SOCIETÀ DI GESTIONE DELL'AEROPORTO

La Società

La Geasar S.p.A. società di gestione dell'Aeroporto di Olbia, è stata costituita nel 1985 ed è diventata operativa nel mese di marzo del 1989 quando ha ottenuto dal Ministero dei Trasporti l'affidamento dell'Aerostazione e delle relative pertinenze. Nel dicembre 2004, dopo 15 anni di attività, ha ottenuto la concessione quarantennale, che affida a Geasar la gestione totale dell'Aeroporto. La compagine azionaria di Geasar è costituita da: Meridiana S.p.A. (79,8%), Camera di Commercio di Sassari (10%), Camera di Commercio di Nuoro (8%), Regione Autonoma della Sardegna (2%), Consorzio Costa Smeralda (0,2%). Fanno parte del Gruppo le società controllate Eccelsa Aviation S.r.l. e Cortesa S.r.l.

Con l'ottenimento della Concessione Quarantennale, Geasar conferma il suo ruolo di gestore totale delle attività sia operative che di management svolte sullo scalo di Olbia, tra queste:

- servizi di handling: assistenza a terra dei passeggeri e degli aeromobili di Linea e Charter;
- aviazione generale (Eccelsa Aviation Srl): assistenza a terra dei passeggeri e degli aeromobili privati;
- conduzione e manutenzione delle infrastrutture di volo (pista, piazzali, etc.) e aeroportuali (aerostazione, galleria commerciale, parcheggi, uffici, etc);
- attività commerciali gestite direttamente (Cortesa Srl) o in subconcessione.

Tutte le attività sono svolte con l'obiettivo di:

- distinguersi per la qualità dei propri servizi in termini di accoglienza, eleganza, cortesia e sicurezza;
- confermare la centralità del Cliente e la ricerca continua della Sua soddisfazione.

La performance rilevata nel corso dell'esercizio 2010 in base agli indicatori di servizio definiti della metodologia ENAC ha confermato questo impegno.

Il sistema integrato QUALITÀ - AMBIENTE - SICUREZZA, rispondente alle norme ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 è stato oggetto di certificazione da parte di DNV (Det Norske Veritas) e attesta che la Geasar SpA, nell'ottica del miglioramento continuo, sia capace di fornire un servizio adeguato agli standard più alti e nel contempo rispettoso dell'ambiente e della sicurezza nei luoghi di lavoro.

GEASAR S.P.A. AIRPORT MANAGEMENT COMPANY

The Company

Geasar S.p.A. is Olbia airport management company.

It was established in 1985 and became operational in March 1989 after having obtained the management of the airport and its facilities from the Ministry of Transport.

In October 2004, after 15 years of activity, the company received the concession for the whole management of the Airport for the next forty years. The company shares are divided up as follows: Meridiana S.p.A. (79.8%), Sassari Chamber of Commerce (10%), Nuoro Chamber of Commerce (8%), Region of Sardinia (2%), Costa Smeralda Consortium (0.2%).

The subsidiaries Eccelsa Aviation S.r.l. and Cortesa S.r.l. belong to the Group.

By obtaining the Forty-Years Concession in 2005, Geasar confirms its role of handler for the operations and management activities performed in Olbia airport, such as:

- handling services: ground assistance to passengers and scheduled / charter flights;
- general aviation (Eccelsa Aviation): ground assistance to passengers and private aircraft;
- flight infrastructures (runway, apron, etc.) and airport (air-terminal, commercial areas, car-parking, offices, etc.) management and maintenance;
- direct management of commercial activities (Cortesa) or other services.

All the activities are performed with the aim of:

- being distinguished for the quality of services in terms of reception, elegance, courtesy and security
- asserting the customers importance, continuously pursuing their satisfaction

The performance made during 2010, based on service indicators of ENAC, confirms this commitment.

The "Quality, Environmental, Occupational Health and Safety Integrated System" – complying with ISO 9001, ISO 14001, and OHSAS 18001 regulations – has been certified by Det Norske Veritas (DNV). It attests that Geasar S.p.A, which pursues a policy of continuous improvement, is able to provide a service of the highest standards whilst fully respecting the environment and the safety regulations in the workplace.



ECCELSA AVIATION S.R.L.

La Società

Eccelsa Aviation è un'azienda costituita da Geasar nel 2007 per garantire un servizio di qualità all'Aviazione Privata: assistenza ai velivoli, manutenzione, aerotaxi, elitaxi, hangarage, prenotazione alberghiera, inflight catering, limousine service, noleggio yacht e assistenza totale per tutti i servizi all'aviazione e turistici. Ospita inoltre una piccola area commerciale, che offre la possibilità di concedersi momenti di relax e shopping prima della partenza o appena arrivati in Costa Smeralda.

Eccelsa Aviation è sotto il sistema di Qualità del gruppo Geasar per le norme di gestione ambientale ISO 14001 e la Qualità del servizio ISO 9001.

The Company

Eccelsa Aviation is a company established by Geasar in 2007 in order to guarantee a high quality service to the Private Aviation sector: Aircraft, Passengers, Crew Handling services, Maintenance, Aerotaxi, Elitaxi, hangarage, Hotel Accommodation, Top Quality Inflight Catering, Limousine service, Luxury Cars, Yacht rental. Eccelsa Aviation assures the assistance for all the aviation related and tourist services. It also boasts a small retail area where passengers can relax and enjoy a little shopping either just after they arrive on the Costa Smeralda or before they depart.

Eccelsa Aviation is under Geasar Group quality standard for the environmental management system ISO14001 and ISO 9001 Quality System.



CORTESA S.R.L.

La Società

Fondata alla fine del 2006, Cortesa nasce per diversificare i campi di operatività del gruppo Geasar rispetto all'attività aeroportuale tradizionale.

Cortesa, controllata al 100% da Geasar, è sotto il sistema di Qualità del gruppo per le norme di gestione ambientale ISO 14001 e la Qualità del servizio ISO 9001. Cortesa ha tre linee di sviluppo:

- **i servizi di parcheggio** operativi nella gestione di 6 aree di sosta;
- **i servizi di retail** che con il marchio Karasardegna gestiscono 4 negozi e un sito di commercio elettronico su internet: www.karasardegna.it;
- **i servizi di food & beverage** con la gestione di una moderna area di ristorazione esterna all'aeroporto denominata Karakiosk, del wine bar Karawine, di un ristorante self-service denominato Karafood e di un prestigioso ristorante, il Cortesa Restaurant presso l'Aviazione Generale.

The Company

The Company was founded at the end of the year 2006 in order to distinguish the activities of the Geasar Group from the traditional airport's activity.

Cortesa, completely controlled by Geasar, is under Geasar Group quality standard for the environmental management system ISO 14001 and ISO 9001 Quality System, deals with:

- **parking services:** at the moment there are 6 areas.
- **retail services:** there are 4 Karasardegna shops in the Airport and there is also an online shop available on www.karasardegna.it
- **food & beverage services:** at the moment there is an area outside the airport called Karakiosk. There is also a wine bar Karawine, the Karafood self-service restaurant and the quality Cortesa Restaurant at Aviazione Generale.

CARTA DEI SERVIZI 2011 **SERVICE CHARTER 2011**

Indicatore **Indicator**

sicurezza del viaggio travel security

- livello di soddisfazione del servizio controllo bagagli nell'ottica della sicurezza
- bag control service satisfaction level (security perception)

sicurezza personale e patrimoniale personal security

- percezione sul livello di sicurezza personale e patrimoniale in aeroporto
- perception of personal safety / security

regolarità del servizio service quality

- ritardi dei voli dovuti al gestore aeroportuale
- delays in flight due to airport operator
- ritardi complessivi
- total delays
- bagagli disguidati complessivi
- total mislead luggage
- tempi di riconsegna bagagli
- luggage reclaim time
- tempo di attesa a bordo per lo sbarco del 1° passeggero
- waiting time on board for the first disembark passenger
- percezione complessiva sulla regolarità dei servizi ricevuti in aeroporto
- perception of overall service provided at the airport

pulizia e condizioni igieniche airport cleanliness

- percezione sul livello di pulizia e funzionalità delle toilette
- perception of toilet cleanliness and functionality
- percezione sul livello di pulizia in aerostazione
- perception of terminal tidiness

comfort nella permanenza in aeroporto airport comfort

- percezione sulla disponibilità di carrelli portabagagli
- perception of trolleys availability
- percezione sull'efficienza dei sistemi di trasferimento passeggeri
- perception of efficiency of lifts, conveyors, escalators
- percezione sull'efficienza degli impianti di climatizzazione
- perception of air conditioning
- percezione complessiva sul livello di comfort
- perception of the overall comfort



Promessa 2011
2011 Target

Unità di misura
Measure

97%	% passeggeri soddisfatti % satisfied passengers
97%	% passeggeri soddisfatti % satisfied passengers
2%	N° ritardi / totale voli passeggeri in partenza N° of delays / total no. passengers departing flights
20%	N° ritardi complessivi / totale voli passeggeri in partenza N° of delays / total no. passengers departing flights
2%	N° bagagli disguidati / 1.000 passeggeri in partenza N° of mislead pieces of luggage / 1,000 dep. passengers
20 min. / 30 min.	tempo riconsegna 1° / ultimo bagaglio 90% casi max. reclaimtime 1st / last piece of luggage in 90% of case
3 min.	tempo attesa block on nel 90% casi max. waiting time after block on in 90% of case
95%	% passeggeri soddisfatti % satisfied passengers
90%	% passeggeri soddisfatti % satisfied passengers
96%	% passeggeri soddisfatti % satisfied passengers
90%	% passeggeri soddisfatti % satisfied passengers
94%	% passeggeri soddisfatti % satisfied passengers
91%	% passeggeri soddisfatti % satisfied passengers
94%	% passeggeri soddisfatti % satisfied passengers

CARTA DEI SERVIZI 2011 **SERVICE CHARTER 2011**

Indicatore **Indicator**

servizi aggiuntivi / other services

- percezione su disponibilità / qualità / prezzi di negozi / edicole
- perception of availability / quality / prices of shops / newsagent
- percezione su disponibilità / qualità / prezzi di bar e ristoranti
- perception of availability / quality / prices of bar and restaurants

servizi per passeggeri a ridotta mobilità **services for passengers requiring special assistance**

- disponibilità di percorsi facilitati *
- availability of dedicated tracks *
- accessibilità a tutti i servizi aeroportuali **
- accessibility to all airport services **
- disponibilità di personale dedicato su richiesta ***
- availability of dedicated personnel ***
- disponibilità di spazi dedicati ****
- availability of dedicated areas ****
- disponibilità di sistema di chiamata nel parcheggio
- availability of calling systems at the car park
- disponibilità di sistema chiamata nel terminal *****
- availability of a calling system inside the terminal *****
- disponibilità di strumenti di informazione e comunicazione dedicati
- availability of dedicated adequate information

servizi di informazione al pubblico / information services

- percezione complessiva efficacia delle informazioni
- perception of the overall information system
- presenza di Numero Verde / sito internet *****
- availability of toll free number / website *****

aspetti relazionali e comportamentali / staff attitude

- percezione sulla cortesia del personale
- perception of staff courtesy
- percezione sulla professionalità del personale
- perception of staff professionalism



Promessa 2011
2011 Target

Unità di misura
Measure

95%

% passeggeri soddisfatti
% satisfied passengers

88%

% passeggeri soddisfatti
% satisfied passengers

si / yes

si / no (specificare)
yes / no

si / yes

si / no (specificare)
yes / no

si / yes

si / no (specificare)
yes / no

si / yes

si / no (specificare)
yes / no

si / yes

si / no (specificare)
yes / no

si / yes

si / no (specificare)
yes / no

si / yes

si / no (specificare)
yes / no

93%

% passeggeri soddisfatti
% satisfied passengers

si / yes

si / no (specificare)
yes / no

98%

% passeggeri soddisfatti
% satisfied passengers

98%

% passeggeri soddisfatti
% satisfied passengers

CARTA DEI SERVIZI 2011 SERVICE CHARTER 2011

Indicatore Indicator

servizi di sportello e varco counter and control services

-attesa in coda al check in
-queuing time at the check in

-percezione coda al check in
-perception of queuing time at the check in

-tempo di attesa al controllo radiogeno dei bagagli
-x-ray control queuing time

-percezione coda al controllo passaporti
-perception of queuing time at the passport control

integrazione modale (efficacia collegamenti città/apt) modal integration and surface transport

-disponibilità, puntualità, qualità e prezzo collegamenti
bus/treno/taxi e delle infrastrutture stradali città/aeroporto
-availability, frequency, punctuality, price
of bus, train, taxi services and road connections cities/airport

-presenza di segnaletica esterna chiara, comprensibile ed efficace
-presence of clear, effective external signage

* mappe tattili per ipovedenti - mezzi elettrici appositi - ambuLift - sedia a rotelle
* tactile maps - special electric transport - ambuLifts - wheelchairs

** sono accessibili i servizi di check in, controlli di sicurezza,
gates 1 - 5, toilettes, bar

** check in, security control and gates 1 - 5,
toilettes and bar are accesible services

*** la predisposizione dell'assistenza viene eseguita in base alle se-
gnalazioni sulle prenotazioni e/o su richiesta dell'addetto check in

*** assistance is made available when requested on reservation
and/or by requeste to check in staff

**** sala amica

***** totem

***** www.obiairport.it



Promessa 2011
2011 Target

Unità di misura
Measure

10 min.

tempo nel 90% dei casi
max. time in 90% of cases

94%

% passeggeri soddisfatti
% satisfied passengers

3 min.

tempo nel 90% dei casi
max. time in 90% of cases

92%

% passeggeri soddisfatti
% satisfied passengers

78%

% passeggeri soddisfatti

% satisfied passengers

84%

% passeggeri soddisfatti
% satisfied passengers

GUIDA AI SERVIZI IN AEROSTAZIONE **GUIDE TO AIR TERMINAL SERVICES**

La nuova Aerostazione è stata inaugurata nel luglio del 2002, la conclusione dei lavori di ampliamento e la realizzazione totale delle opere è del giugno 2004. L'architettura, elegante e moderna, si integra perfettamente con il paesaggio sardo al fine di valorizzare al massimo le peculiarità del territorio e offrire al viaggiatore l'opportunità di trascorrere l'attesa nel massimo comfort.

The new Air Terminal was opened in July 2002 and then completed in June 2004. Its modern and elegant architecture blends perfectly with the surrounding countryside enhancing the territory and offering the passengers a pleasant waiting.

SCHEDA DI SINTESI **AIRPORT SYNTHETIC CARD**

Banchi check-in	Check-in desks	40
Gate	Gates	10
Fingers	Fingers	5
Parcheggi aeroplani (incl. Aviazione Generale)	Aircrafts' parking (incl. General Aviation)	TTL 67: 28 apron 1
3 aree parcheggio self-maneuvring	3 self-maneuvring parking area	26 apron 2 13 apron 3
Superficie Aerostazione	Surface Area of Air Terminal	42.000 mq
Massima capacità passeggeri	Maximum passenger capacity	4.500.000
Aree commerciali	Commercial areas	3.000 mq
Parcheggi	Car parking capacity	1700
Superficie totale dell'Aeroporto	Total surface of the airport	300 h



Parcheggio gratuito per disabili
Free parking for disabled



Copertura WiFi estesa a tutta l'aerostazione
WiFi Service available all over the terminal

ORARI DI APERTURA **OPENING HOURS**

ristoranti e negozi restaurant and shops

dalle 6.00 alle 20.00* 365 giorni all'anno

from 6.00 a.m. to 8.00 p.m.* 365 days a year

* (chiusura minima, estesa sulle base del programma voli)

* (earliest closing time, depending on flights schedule)

orario parcheggio car park opening hours

24 ore su 24

24 hours a day

orario deposito bagagli left luggage deposit

dalle 7.00 alle 23.00

from 7.00 a.m. to 11.00 p.m.

ASSISTENZE SPECIALI / SERVIZI PRM **SPECIAL ASSISTANCE / PRM SERVICES**

In linea con l'impegno già profuso, Geasar Spa, a far data dal 26 luglio 2008 attua le prescrizioni di cui al Regolamento (Ce) n. 1107/2006 relativo ai diritti delle persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta nel trasporto aereo. I passeggeri diversamente abili possono autonomamente raggiungere ed accedere a tutti i servizi aeroportuali, grazie all'assenza di barriere architettoniche e alla presenza di percorsi tattili dedicati agli ipovedenti. L'accoglienza avviene attraverso un sistema di chiamata citofonica situato all'esterno dell'aerostazione, in area partenze, e al parcheggio, attraverso gli addetti in servizio. All'interno del Terminal una "Sala Amica" è riservata, in area partenze, ai passeggeri diversamente abili e ai loro accompagnatori per garantire uno spazio per l'attesa. Un ulteriore Meeting Point è inoltre collocato in area arrivi. I passeggeri diversamente abili hanno la possibilità di avvalersi di un servizio di assistenza svolto da personale competente e qualificato per tutte le varie fasi delle operazioni aeroportuali. Inoltre, per gli spostamenti, l'assistenza all'imbarco e allo sbarco, sono a disposizione dello scalo sedie a rotelle, ambulift e mezzi elettrici speciali.

As an extension of its already extensive existing commitments in this regard, Geasar Spa has, since July 26th 2008, implemented the provisions of EC Regulation no. 1107/2006 concerning the rights of disabled persons and persons with reduced mobility when travelling by air. Disabled passengers can now freely access all airport services thanks to the removal of structural barriers and the installation of special tactile pathways for partly sighted and blind travellers. An intercom system has been located in set-down areas outside the terminal, in the departures and car park to allow disabled passengers to call for assistance from our staff. Inside the Terminal, the "Sala Amica" provides a dedicated waiting room for disabled passengers and their companions in the Departures Area. There is also a further Meeting Point in the Arrivals Area. Disabled travellers may also avail of an assistance service staffed by specially trained and qualified personnel and covering all of the various phases of airport operations. Boarding, disembarkation and passenger transfer assistance is also available with ambulifts, wheelchairs and special electric vehicles provided.

COLLEGAMENTI AUTOBUS **BUS CONNECTIONS**

da / from olbia aeroporto per / to olbia città (bus n° 10)

Feriali	dalle 6.15 alle 23.15 ogni 15 min.
Working days	from 7.30 a.m. to 8.00 p.m. every 15 min.
Festivi	dalle 8.00 alle 20.00 ogni 30 min.
Holidays	from 8.00 a.m. to 8.00 p.m. every 30 min.

da / from olbia aeroporto per / to olbia città (bus circolare)

Feriali e Festivi	dalle 7.30 alle 20.00 (linea 2) ogni 30 min.
Working days and holidays	from 7.45 a.m. to 7.15 p.m. every 30 min.

I passeggeri possono richiedere gli orari riguardanti questi servizi direttamente alle aziende che esercitano i collegamenti o all'ufficio informazioni dell'aeroporto. Geasar S.p.a. non risponde di eventuali variazioni di orario.

Passengers are kindly requested to check the timetable directly with the bus companies or with the information desk at the airport.
Geasar S.p.a. is not responsible for any schedule changes.

Sono inoltre disponibili servizi di autobus per le seguenti destinazioni:
Bus connections are also available for the following destinations:

da / per aeroporto olbia costa smeralda
from / to olbia costa smeralda airport

Arzachena, Baja Sardinia, Budoni, Cagliari, Cannigione, Nuoro, Oristano, Palau, Porto Cervo, Porto Rotondo, San Teodoro, Santa Teresa, Siniscola, Porto Torres.

Compagnie che effettuano altri collegamenti da / per l'aeroporto
Companies which perform other connections to / from the airport

Deplano	0784 29 50 30
Sunlines	0789 20 80 82
Turmo Travel	0789 214 87

NUMERI UTILI USEFUL NUMBERS

servizi, shopping e ristorazione facilities, shops and restaurants	
Kara Sardegna, Prodotti Tipici & Artigianato Sardo	0789 563 470
Kara Wine	0789 563 513
Kara Kiosk	0789 563 450
Kara Food	0789 563 517 / 516
Cortesa Restaurant	0789 563 448
Abbigliamento Ambrosio	0789 670 42
Parafarmacia	0789 64 80 58
Fly Sistema Veligia Sicura	0331777154
Bar Molo	0789 672 30
Happiness Store	0789 666 55
Immobilisarda	0789 90 90 00
Yamamay	0789 671 04
Libreria Feltrinelli	0789 693 06
Free Fly Shop	041 269 51 62
Ottica Priarone	0789 66 261
Lavanderia Anna	0789 68 301
Carpisa	0789 662 91
Quore	0789 675 73
Trade News (edicola molo)	392 555 8151
T-shirt point Terresarde	0789 563 470
Luxury Mail	0789 568 81

autonoleggi car rental	
Am Service	0789 688 84
Avis	0789 695 40
Budget	0789 688 28
Ellepi Autonoleggi	0789 690 55
Europcar Italia	0789 695 48
Hertz Italiana S.P.A.	0789 693 89
Maggiore Rent S.P.A.	0789 694 57
Autonoleggio Matta	0789 64 51
Mida Rent	0789 645 233
Pinna Airport Service	0789 694 40
Ruvioli Rent a Car	0789 697 33
Sardinya Autonoleggio	0789 693 67
Sixt Win Rent S.P.A.	0789 645 108
Smeralda Express S.n.c.	0789 691 92
Different	800 277 300
Locauto	0789 688 79

NUMERI UTILI **USEFUL NUMBERS**

aeroporto olbia costa smeralda olbia costa smeralda airport

Informazioni Aeroporto	Fax 0789 563 490	0789 563 444
	www.olbiaairport.it	info@geasar.it

biglietteria aerea ticket sales

Meridiana	89 29 28
Air Berlin	199 400 737
Easy Jet	899 67 67 89
Wokita	199 411 100

altri numeri other numbers

Parcheggi a pagamento / Car Parks	0789 563 471	
Bagagli smarriti / Lost & Found	Fax 0789 563 427	0789 563 456
Eccelsa Aviation	Fax 0789 563 481	0789 563 480
Scalo merci / Cargo	0789 645 119	
Taxi	0789 691 50	

altri enti other authorities

Enac - D.A. Olbia	0789 691 01
Enav	0789 644 600
Polizia di Frontiera / Border Police	0789 641 059
Guardia di Finanza / Financial Police	0789 694 96
Dogana / Customs and Excise	0789 694 94
Carabinieri / National Gendarmerie	0789 644 50
Vigili del Fuoco / Fire Service	0789 695 02
Pronto Soccorso / Emergency Medical Services	0789 563 457
Associazione Industriali Nord Sardegna	0789 670 58
Banco di Sardegna	0789 663 95
Forexchange	0789 680 86

università degli studi di sassari: facoltà di economia e imprese del turismo





Segreteria Studenti	0789648 046	
Informazioni Università	Fax 0789 648108	0789 642 184
	www.unioblia.it	unioblia@uniss.it

mbc meeting and business center








Prenotazioni	Fax 0789 645745	0789 645744
	www.mbcoblia.com	mbc@mbcoblia.com

IL TRAFFICO PASSEGGERI PASSENGER TRAFFIC

SERVIZI SERVICES

-  Informazioni | Information
-  Banca | Bank
-  Bancomat
-  Ufficio Cambio | Change
-  Bagagli smarriti | Lost & found
-  Valigia Sicura | Safe Baggage
-  Ristorante | Restaurant
-  Bar vini | Wine Bar
-  Snack bar
-  Area commerciale | Shopping area
-  Meeting point disabili - PRM
-  Taxi | Taxis
-  Noleggio auto | Car rental











INFRASTRUTTURE FACILITIES

-  Scale mobili | Escalators
-  Ascensore | Lift
-  Toilette | Toilet
-  Servizi disabili | Toilets for disabled
-  Chiamata PRM | Calling PRM
-  Carrelli portabagagli | Trolleys
-  Casse parcheggi | Car park paying point

SICUREZZA SECURITY

-  Polizia | Police
-  Controllo sicurezza | Security check
-  Dogana | Customs
-  Pronto soccorso | First aid

AREE AREAS

-  Check in
-  Riconsegna bagagli | Baggage reclaim
-  Sala Vip | Vip lounge
-  MBC Area
-  Area fumatori | Smoking area
-  Area Bimbi | Childrens place
-  Università | University
-  Airport gallery | Artport
-  Parcheggio | Car park
-  Parcheggio pullman | Bus park



COMUNICARE CON GEASAR COMMUNICATING WITH GEASAR

I Suoi suggerimenti sono strumenti preziosi per migliorare la qualità dei nostri servizi. Compili la cartolina e la spedisca al nostro indirizzo, oppure invii una mail a: servizioclienti@geasar.it

Your suggestions are precious to us for improving the quality of our services. Please fill in the card and send it to our address or send an e-mail to: servizioclienti@geasar.it

suggerimenti / suggestions

Nome / Name

Indirizzo / Address

Città / City

CAP / Postal Code

Paese / Country

Data / Date

Firma / Signature

Ai sensi del D. Lgs. 196/03 autorizzo al trattamento dei dati personali inclusi nella presente scheda

According to Law D. Lgs. 196/03 I authorize the use of my personal data included in this form

